

Általános Szállítási Feltételek

hatályos: 2021. február 8-tól

qsd2 Kft. (továbbiakban qsd2 Kft.)

H-9028 Győr, Serfőződombi dűlő 3. (székhely)

28950183-2-08 (adószám)

qsd2 Kft. Általános Szállítási Feltételei - továbbiakban ÁSZF.

1. ÁSZF alkalmazása

- 1.1. A qsd2 Kft. által nyújtott szolgáltatások / szállítások alapfeltételeit a qsd2 Kft-vel üzleti kapcsolatban lévő fél (továbbiakban Vevő) jogviszonyában a jelen ÁSZF rögzíti. Az ÁSZF-ben rögzített feltételektől eltréni kizárólag a felek külön írásos megegyezésével lehetséges.
- 1.2. Jelen ÁSZF-et kell alkalmazni akkor is, ha a Vevő saját ÁSZF-fel rendelkezik. Jelen ÁSZF-ben foglalt feltételektől eltérő és/vagy a Vevő ÁSZF-ében rögzített feltételek alkalmazása a jogügyletben kizárólag külön írásos megállapodás esetén lehetséges.

2. A jogügylet (továbbiakban: szerződés) létrejötte

- 2.1. A Vevőnek a qsd2 Kft. termékét és nyújtott szolgáltatását írásban tudja megrendelni, akár direkt az értékesítőknak küldött e-mailen vagy a qsd2 Kft. weboldalán (www.qsd2.com) található kapcsolatfelvételi lehetőségen keresztül.
- 2.2. A qsd2 Kft. minden megrendelést egyedi megrendelésnek tekint. A Szerződés a qsd2 Kft. és a Vevő között, a Vevő részére írásban megküldött megrendelés visszaigazolással jön létre a visszaigazolásban megjelölt tartalommal.
- 2.3. A qsd2 Kft. jogosult elállni a Szerződéstől, ha a Vevő fizetőképessége nem kielégítendő, különösen, ha a Vevő ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy végrehajtás alá kerül a Vevő, vagy az adószáma érvénytelen.
- 2.4. Ha Vevő a szállítást megelőzően eláll a Szerződéstől, úgy köteles a qsd2 Kft-nek minden, az elállásból és a megrendelés teljesítésével összefüggésben felmerült kárát megtéríteni.
- 2.5. A qsd2 Kft. a marketing anyagaiban, a marketing online felületein, reklámjaiban és hirdetéseiben megadott adatokhoz és információkhoz nincs kötve.

3. Teljesítési határidő

- 3.1. A qsd2 Kft. jogosult elő- és részzállításra minden Szerződés tekintetében. Elő- és részzállítás esetén a szállítás arányában köteles a Vevő az árat megfizetni – eltérő megállapodás hiányában.
- 3.2. A qsd2 Kft. által megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek, amelyek előre nem látható és/vagy elháríthatatlan körülmények következtében módosulhatnak. A tájékoztató jellegű szállítási határidőktől eltérő késedelmes szállításokkal okozott károkért a qsd2. Kft nem vállal felelősséget, ugyanakkor, ha a késedelmes szállítás meghaladja a 2 (kettő) hetet, úgy Vevő minden kötelezettségtől mentesen, egyoldalúan elállhat a Szerződéstől.

4. Átadás-átvétel, reklamáció

- 4.1. A qsd2 Kft. a Vevőt írásban értesíti, ha a megrendelt termék elérhető.

- 4.2. Vevő az értesítést követő 3 munkanapon belül köteles átvenni a terméket. Vevő felelősséggel tartozik a termék késedelmes átvételével okozott károkért.
- 4.3. Az átadás-átvétel az előre egyeztetettek szerint a qsd2 Kft. mindenkori székhelyén, hivatalos raktárában vagy a Vevő által megjelölt helyen történik.
- 4.4. Vevő köteles a termék átadás-átvételekor a szemrevételezéssel észlelt minőségi és mennyiségi kifogásait közölni. Vevő köteles tételes egyeztetést tartani a fuvarokmányokon és a számára kiállított számlán szereplő terméktételek alapján. Vevő a részére kiszámlázott termékek hiánytalan átvételét elismeri a fuvarokmányok aláírásával, amennyiben a fuvarokmányokon Vevő kifogást nem rögzít. Ha a Vevő a leszállított termékeket anélkül vette át, hogy annak minőségi és mennyiségi ellenőrzését a helyszínen nem végezte el, és kifogást/észrevételt nem rögzített a fuvarokmányokon, úgy a Vevő további mennyiségi és minőségi reklamációra nem jogosult, kivéve a termék szemrevételezéssel nem látható és/vagy rejtett hibái esetében.

Az átadás-átvételkor szemrevételezéssel megállapítható minőségi és mennyiségi reklamációt/kifogást Vevő köteles a fuvarokmányokon (CMR) szabályszerűen (tények, időpont, aláírás stb.) rögzíteni. Amennyiben Vevő ennek a kötelezettségének nem tesz eleget, úgy a szállításból eredő károk megtérítésére nem jogosult.

A termékkel kapcsolatos átadás-átvételkor szemrevételezéssel nem látható vagy rejtett hibákra vonatkozó reklamáció benyújtására a Vevőnek az átadás-átvételt követő 7 munkanap áll rendelkezésére.

A qsd2 Kft. a weboldalán hozzáférhetővé tesz egy ún. „Reklamációs formanyomtatvány”-t, melynek használatával Vevő jelezni tudja kifogásait. Ezen kívül Vevőnek joga van a weboldalon található kapcsolatfelvételi lehetőségen keresztül vagy direkt e-mail küldésével is jelezni a reklamációját.

- 4.5. Vevő a termékkel kapcsolatban minőségi kifogást a termékre vonatkozó jogszabályi jótállási határidőn belül terjeszthet elő. A qsd2 Kft-t a székhelye szerinti hatályos jogszabályok szerint terheli jótállási kötelezettség. A termék feldolgozása, átalakítása, rendeltetéstől eltérő használata esetén a qsd2 Kft-t a termék vonatkozásában semmiféle jótállási kötelezettség nem terheli.
- 4.6. Vevő köteles a terméket átvenni és az ellenértékét kiegyenlíteni, ha a terméknek olyan, jelentősnek nem tekinthető hibája van, mely a termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozza.
- 4.7. Az átadás-átvételt követően a termékre vonatkozó mindennemű kárveszély a Vevőre száll át.
- 4.8. A qsd2 Kft. jogosult a megrendelt termékek helyett helyettesítő terméket küldeni, mely funkciójában, minőségében, rendeltetésszerű használhatóságában nem térhet el a megrendelt terméktől.

5. Fizetési feltételek

- 5.1. Az marketing anyagokon, marketing felületeken, reklámban és hirdetésekben fellelhető árak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek ajánlati árak és a qsd2 Kft-t nem kötik. A qsd2 Kft. a kötelező érvényű ajánlatot kizárja.
- 5.2. A qsd2 Kft. által adott árajánlatok a kibocsátástól számítottan 45 napig érvényesek, amennyiben a qsd2 Kft. ettől eltérően nem rendelkezik. Mindig a megrendelés visszaigazolásban rögzített ár az érvényes a megfelelő ÁFA tartalommal növelten. Amennyiben az ár nem tartalmaz ÁFA-t, úgy minden esetben az árat nettó árak kell tekinteni.

A szállítási költség eltérő megegyezés hiányában minden esetben a Vevőt terheli.

5.3. A qsd2 Kft. jogosult egyoldalúan emelni a Szerződésben már rögzített árat, amennyiben a qsd2 Kft. szállítója 5%-ot meghaladó mértékben emelte a beszerzési árat, vagy ha olyan, a Szerződés létrejöttékor a qsd2 Kft. által előre nem ismert körülmény miatt a qsd2 Kft. oldalán a termékre vonatkozóan 10%-os mértékű költségnövekedés következik be. Az áremelést qsd2 Kft. köteles haladéktalanul közölni a Vevővel.

5.4. A kiállított számla ellenértékének kiegyenlítési határideje a számlán megjelölt fizetési határidő napja.

A kiegyenlítés módja a számlán meghatározott fizetési mód.

A számla egy részére vonatkozó kifogás nem mentesíti Vevőt a számla kifogással nem érintett részének határidőben történő teljesítése alól. A qsd2 Kft. a számla kiállítására a termék vagy szolgáltatás teljesítésekor jogosult kiállítani, eltérő megállapodás hiányában. A számla akkor teljesített, mikor a számla összege teljes mértékben a qsd2 Kft. bankszámlájára vagy házi pénztárába beérkezik.

5.5. Részletfizetésre csak a qsd2 Kft-vel történő megállapodás esetén van lehetőség.

5.6. Vevő köteles késedelmes fizetés esetén a qsd2 Kft. székhelye szerinti mindenkori jegybanki alapkamat + 6 % pontnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot megfizetni.

5.7. Ha a Vevő a fizetési feltételeket megszegi, úgy a qsd2 Kft. jogosult minden korábban adott fizetési kedvezményt megvonni, ezzel egyidejűleg a kedvező fizetési feltételek alapján még nyitott pénzügyi követelések teljesítési határidejét jogosult a qsd2 Kft. egyoldalúan azonnali fizetési határidőre módosítani. A fizetési feltételek megszegése esetén ugyancsak jogosult a qsd2 Kft. a Szerződéstől egyoldalúan elállni és minden az elállásból eredő igazolt kárát Vevő köteles megtéríteni.

5.8. Ha a Vevőt a fizetési feltételek megszegéséből eredő kamat és költségfizetési kötelezettség is terheli, úgy a qsd2 Kft. a Vevőtől beérkező összeget először a költségre, majd a kamatra és ezt követően a tőkére számolja el.

5.9. A qsd2 Kft. 15 napot meghaladó késedelmes fizetést követően jogosult a Vevővel szemben 5.000,00 Euró követelés erejéig az Európai Parlament és Tanács 861/2007/EK Rendelete (Regulation (EC) No 861/2007 of the European Parliament and of the Council) alapján "Kis értékű követelések európai eljárása" (EUROPEAN SMALL CLAIMS PROCEDURE) alapján keresetet indítani az illetékes bíróság előtt. Ezen túlmenően a qsd2 Kft. jogosult a székhelye szerint hatályos jogszabályok alapján "Fizetési meghagyásos eljárást" indítani.

6. A tulajdonjog fenntartása

6.1. A termék tulajdonjoga a qsd2 Kft. illeti, amíg a termék ellenértéke maradéktalanul kiegyenlítésre nem kerül Vevő részéről.

6.2. Amennyiben Vevő a termék ellenértékének kiegyenlítésével 60 napos késedelembe esik, úgy a qsd2 Kft. jogosult a terméken fennálló tulajdonjoga alapján a terméket birtokba visszavenni és azt újból értékesíteni. Ennek minden jogi- és kárvetkezményét Vevő köteles viselni.

7. Csomagolás, raklapok

7.1. A qsd2 Kft. a termékeit, azok szállíthatósága és a minőség megóvása érdekében az arra legmegfelelőbb csomagolóanyag alkalmazásával értékesíti. A termékek szállítása raklapon történik. A csomagolóanyagok és a raklapok, valamint a csomagolás költségét minden esetben az árajánlat és a megrendelés visszaigazolás tartalmazza.

- 7.2. Figyelemmel az Európai Unió környezetvédelmi irányelveire a csomagolási hulladék - beleértve a raklapot is - kezelése Vevőt terheli. A qsd2 Kft. a csomagolási hulladékot - beleértve a raklapot is - vissza nem veszi.
- 7.3. A qsd2 Kft. figyelemmel az Európai Unió környezetvédelmi irányelveire törekszik arra, hogy a csomagolóanyagokkal a lehető legkisebb környezeti terhelést okozza.

8. Felelősség

- 8.1. A qsd2 Kft. nem vállal felelősséget olyan károkért, melyre közvetlen hatása nem volt, így nem terheli a qsd2 Kft-t felelősség a nem közvetlenül a teljesítésből származó kárért, Vevő elmaradt hasznáért, nem vagyoni károkért.
- 8.2. A qsd2 Kft. tulajdonát képező marketing anyagokban és marketing felületeken, reklámokban és hirdetésekben megjelenő információk és adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, a qsd2 Kft-re nem kötelező érvényűek.
- 8.3. Vevő kötelezettsége arról meggyőződni, hogy a vásárolt termék a Vevő céljainak és a helyben érvényben lévő jogszabályoknak és jogszabályi követelményeknek megfelel. Vevő ezen kötelezettségének mulasztásából eredő bármilyen kárért qsd2 Kft-t semminemű felelősség nem terheli.
- 8.4. A qsd2 Kft-t nem terheli felelősség az olyan károkért sem, melyek abból erednek, hogy a Vevő megszegi a qsd2 Kft. által meghatározott termék-felhasználási, fenntartási, karbantartási, kezelési stb. utasításokat, vagy ha a terméket a Vevő nem rendeltetésszerűen használja fel, vagy a terméket, annak szerkezetét megváltoztatja, alkotóelemet kicseréli stb.
- 8.5. A qsd2 Kft. nem esik késedelmes teljesítésbe, amennyiben a késedelmet előre nem látható és/vagy elháríthatatlan körülmények, természeti katasztrófák, jogszabályi változások okozzák (vis major, rendkívüli jogrend, veszélyhelyzet stb). Ilyen esetben az ok elhárultáig és/vagy elhárításáig jogosult a qsd2 Kft. a teljesítést jogszerűen elhalasztani.

9. Záró rendelkezések

- 9.1. A qsd2 Kft. a hatályos ÁSZF-et a hivatalos honlapján: www.qsd2.com weboldalon teszi közzé, akként, hogy a korábban hatályban lévő ÁSZF-eket továbbra is hozzáférhetővé teszi Vevő számára.
- 9.2. Vevő a megrendelés leadásával elismeri, hogy a hatályos ÁSZF tartalmát megismerte és magára nézve kötelező érvényűnek tartja.
- 9.3. Vevő a Szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit kizárólag a qsd2 Kft. írásos hozzájárulásával ruházhatja át 3. fél számára.
- 9.4. Az ÁSZF bármely pontjának érvénytelenség esetén a teljes ÁSZF nem veszti el érvényességét.
- 9.5. Vevő a Szerződésre vonatkozóan aláveti magát a Magyar Köztársaság joghatóságának.
- 9.6. Jelen ÁSZF 2021. február 8. lép hatályba és visszavonásig és/vagy módosításig érvényes.

qsd2 Kft.