

Reklamationsbericht

ANGABEN ZUM ANMELDER

PERSÖNLICHE ANGABEN

Familienname*:

Vorname*:

E-Mail-Adresse des Anmelders*:

Telefonnummer des Anmelders**:

FIRMENDATEN

Firmenname*:

Firmenadresse:

GEGENSTAND DER REKLAMATION

- Dienstleistung Rechnung
 Lieferung/Produkt Sonstige

INHALT DER REKLAMATION

Welche Lieferung/ Rechnung/ Ware wird reklamiert? (Eine Identifikationsnummer muss angegeben werden)*

DETAILLIERTE PROBLEMBESCHREIBUNG*

Anhänge (Dokumenten die die Reklamation belegen, und die Identifizierung erleichtern***: Lieferschein, CMR, Fotos, Videos, etc.)

Datum der Anmeldung

Firmenmäßige Fertigung

Die Angabe der mit * markierten Daten erleichtert die korrekte und schnelle Bearbeitung von Reklamationen. Sofern diese Daten nicht vorhanden sind kann sich die Dauer der Reklamationsbearbeitung verdoppeln.

** Die Angabe der Telefonnummer ist nicht verpflichtend, aber sie beschleunigt die Administration. Unsere Kollegen melden sich nur dann telefonisch, wenn dies durch den konkreten Fall gerechtfertigt ist.

*** Optional, aber beschleunigt die Administration.