

Reklamáció bejelentése

BEJELENTŐ ADATAI

SZEMÉLYES ADATOK

Vezetéknév*:

Keresztnév*:

Bejelentő e-mail címe*:

Bejelentő telefonszáma**:

CÉGADATOK

Cégnév*:

Cég címe:

REKLAMÁCIÓ TÁRGYA

☐ Szolgáltatás☐ Számla☐ Szállítás/Termék☐ Egyéb

REKLAMÁCIÓ TARTALMA

Mely szállítmánnyal / számlával / termékkel van problémája (egy beazonosító szám megadása kötelező)*:

PONTOS LEÍRÁS*

Csatolmányok (reklamációját alátámasztó és beazonosítást könnyítő dokumentumok***: szállítólevél, számla, CMR, fotó, videó stb.)

Bejelentés dátuma:

Cégszerű aláírás

*gal jelölt adatok megadása elősegíti a korrekt és gyors reklamációkezelést, ezért ezen adatok hiányában a reklamációkezelési időtartam a duplájára is növekedhet.

**Telefonszám megadása nem kötelező, de gyorsíthatja az ügyintézkést. Munkatársaink telefonon csak akkor jelentkeznek, ha azt a konkrét ügy indokolja.

***Nem kötelező, de gyorsítja az ügyintézkést