

MINŐSÉGPOLITIKA

A **qsd2 Kft.** elkötelezett az iparágban előírt szakmai- és a társaság által vállalt egyéb követelmények maradéktalan teljesítése iránt.

A Társaság a **minőségi szolgáltatásnyújtás**, ezen belül többek között, de nem kizárólagosan az építészeti terméktervezés és gyártatás, valamint a **nagykereskedelem tevékenységeiben** elsődleges célkitűzése az optimális nyereségszint mellett a kifogástalan minőségű tervezés, termék előállítás és nagykereskedelmi forgalmazás folyamatos biztosítása. Mindezt a bevezetett minőségirányítási rendszer folyamatainak és hatásos működésének folyamatos fejlesztése mellett teszi.

Ennek érdekében a **qsd2 Kft.**:

- Az érdeklődők és a leendő megrendelők igényeit a rendelkezésre bocsátott információk átvizsgálását követően a szükséges kiegészítések, pontosítások, egyeztetések során oly mértékben kívánja megismerni – a munkatársak meglévő sokéves szakmai tapasztalatainak figyelembevételével – hogy **a megrendelők** kifejezett igényein túl lehetőség szerint az általuk elvárható (látens) **igények is érvényesüljenek**.
- A megrendelőkkel folytatott és a szállítókkal (alvállalkozókkal, beszállítókkal) való kommunikáció során biztosítja, hogy a felmért, illetve meghatározott igények a megvalósítás során a szakma számára egyértelműek, **megvalósíthatóak legyenek**.
- Vállalkozásai során azok minden fázisában a szerződésben, megrendelésben **vállalt követelmények**, a szakmai előírások, jogszabályi követelmények **maradéktalan betartása** és partnerei általi betartatása vezérli.
- **Minőségi szolgáltatást nyújt** partnerei igényeinek maximális kiszolgálása és elégedettsége érdekében.
- Magas műszaki színvonalú és megbízható építészeti termékeket fejleszt, gyártat, forgalmaz, amelyek lehetővé teszik a növekvő **vevői igények kielégítését** és a vevőkör bővítését.
- Termékei versenyképességét a lehető legalacsonyabb költség-ráfordítással valósítja meg. Törekszik az újszerű igényeket kielégítő építészeti termékek fejlesztésére, gyártatására és forgalmazására, **korszerű technológiák alkalmazására**.
- Folyamatosan figyelmet fordít a fejlett, naprakész **szakmai ismeretek elsajátítására, alkalmazására**.
- A minőségre jelentős hatással bíró tevékenységeket úgy szabályozza, hogy annak eredménye a megrendelő igényei maradéktalan teljesítésének biztosítója legyen.
- A minőségirányítási rendszere kiterjed beszállítói képességének vizsgálatára és minősítésére is. A **beszállítóival kialakított partneri együttműködéssel** is elősegíti termékei **megbízható és egyenletes minőségét**, ennek részeként kiemelt figyelemmel kezelve a termékfejlesztésben és a gyártatásban együttműködő partnereket.
- A társaság a vállalt kötelezettségek teljesítéséhez, illetve a megrendelők igényeinek magas színvonalú kielégítéséhez:
 - szervezett tevékenységével,
 - belső költségeinek csökkentésével és hatékonyságának növelésével,
 - felkészültségének és szakmai fejlődésének emelésével,
 - kapacitásának racionális kialakításával,
 - valamint a meglévő termékein túlmenően egyéb kapcsolódó többlétszolgáltatások kialakításával és ajánlásával járul hozzá.

A folyamatokra vonatkozó **konkrét célkitűzéseket** a qsd2 Kft. vezetősége meghatározta, dokumentálta, teljesülésüket ellenőrzi, a célkitűzéseket a megrendelői elvárásoknak és a Társaság elvárásainak megfelelően módosítja, aktualizálja.

A Társaság minőségcéljainak megvalósításához elvárja minden munkatársának, valamint szállítói (alvállalkozói, beszállítói) azonosulását, elkötelezettségét is. Mindezek érdekében a szállítók kiválasztásánál törekszik az MSZ EN ISO 9001:2015 szabvány szerint tanúsított partnerek alkalmazására.

Győr, 2022. március 01.